

## Checklist gebruiksvriendelijkheid

Deze checklist is bedoeld voor het globaal testen van de gebruiksvriendelijkheid van de site voor oplevering.

Helderheid van communicatie

- Is het duidelijk voor wie de site bedoeld is?
- Is de 'tone-of-voice' passend bij de doelgroep?

Toegankelijkheid

- Zijn laadtijden redelijk (in relatie tot de inhoud van de site)?
- Is de site toegankelijk voor gebruikers met een fysieke handicap?
- Kan een gebruiker eenvoudig contact opnemen met de auteur of de beheerder van de site?

Consistentie

- Is de algehele 'look and feel' van de site consistent en duidelijk herkenbaar?
- Is de site zónder afbeeldingen visueel nog consistent?

Navigatie

- Gebruikt de site herkenbare (standaard) linkkleuren?
- Zijn links herkenbaar als links, en is het duidelijk waar ze naar toe leiden?
- Is het navigeren door de site duidelijk en eenvoudig?

Ontwerp en onderhoud

- Worden hyperlinks effectief gebruikt om gerelateerde items aan elkaar te koppelen?
- Dode links? Scriptfouten? Functioneren de formulieren?
- Wordt er rekening gehouden met onverwachte 'foutscenario's'?

Visuele presentatie

- Gebruikt de site kleur op een toepasselijke, gematigde wijze?
- Geeft de site visuele feedback waar dat mogelijk is? Bijvoorbeeld het highlighten van navigatie-elementen.

Bron: [webrichtlijnen.nl](http://webrichtlijnen.nl)